

Số: **40** /KL-TTTP

Hải Phòng, ngày **29** tháng **9** năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính trên địa bàn thành phố
Hải Phòng đối với Công ty TNHH chuyên phát nhanh DHA

Thực hiện Quyết định thanh tra số 02/QĐ-TTRA ngày 23/4/2025 của Chánh Thanh tra Sở Khoa học và Công nghệ về việc thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với Công ty TNHH chuyên phát nhanh DHA, từ ngày 07/5/2025 đến ngày 19/5/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Công ty TNHH chuyên phát nhanh DHA.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTT ngày 29/5/2025 của Trưởng đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra thành phố kết luận thanh tra như sau:

1. Khái quát chung

Công ty TNHH chuyên phát nhanh DHA thành lập năm 2006 theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư Hải Phòng cấp: Mã số doanh nghiệp 0200662988, đăng ký lần đầu ngày 24/3/2006, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 26/3/2021. Địa chỉ trụ sở theo đăng ký: Số 310 Nguyễn Bình Khiêm, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng.

Công ty có một địa điểm hoạt động duy nhất. Đoàn thanh tra đã tiến hành kiểm tra thực tế tại trụ sở đang hoạt động của Công ty tại địa chỉ: Số 216 lô A8 khu TĐC dự án đầu tư xây dựng tuyến đường Đông Khê 2, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng.

2. Kết quả kiểm tra, xác minh

2.1. Việc chấp hành quy định về điều kiện hoạt động:

Công ty TNHH chuyên phát nhanh DHA đã cung cấp cho Đoàn thanh tra các hồ sơ pháp lý liên quan đến hoạt động, bao gồm:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0200662988.
- Giấy phép bưu chính số 199/GP-BTTTT ngày 22/5/2019 do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

- Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 1084/XN-BTTTT ngày 12/4/2018 do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

Qua kiểm tra, các giấy tờ pháp lý trên đều ghi địa chỉ trụ sở chính của công ty tại số 310 Nguyễn Bình Khiêm, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng; địa chỉ hoạt động thực tế của công ty tại số 216 lô A8 khu tái định cư dự án Đông Khê 2, phường Đằng Giang, quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng. Theo giải trình của Công ty, ghi nhận lý do Công ty thay đổi địa chỉ từ tháng 2/2025 do thành phố thu hồi đất để thực hiện triển khai dự án chỉnh trang, cải tạo vỉa hè và hệ thống cây xanh tại đường Nguyễn Bình Khiêm. Cùng thời điểm đó, do thông tin về việc chuẩn bị triển khai chính quyền 2 cấp sẽ dẫn đến thay đổi địa danh hành chính nên sau 1/7/2025 Công ty sẽ thực hiện ngay việc điều chỉnh, thay đổi thông tin công ty theo quy định. Đến ngày 16/7/2025, Công ty đã thực hiện Đăng ký thay đổi nội dung Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, đang tiếp tục hoàn thiện theo yêu cầu của Phòng Đăng ký kinh doanh thành phố Hải Phòng.

Nhận xét: Công ty đã cung cấp đầy đủ hồ sơ pháp lý về điều kiện hoạt động, kinh doanh trong lĩnh vực bưu chính theo điểm g khoản 1 Điều 25 Luật Bưu chính năm 2010.

2.2. Việc chấp hành quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Công ty đã thực hiện niêm yết tại địa điểm phục vụ các thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 28 và khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010.

Hợp đồng cung ứng, sử dụng dịch vụ (vận đơn) có đầy đủ các trường thông tin, kiểm tra ngẫu nhiên 06 vận đơn đều ghi đầy đủ thông tin theo quy định tại khoản 1 Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010.

Nhận xét: Công ty đã chấp hành các quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính quy định tại khoản 15 Điều 1 Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.

2.3. Việc chấp hành quy định về chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:

Công ty đã ban hành và niêm yết công khai Bảng giá dịch vụ theo Quyết định số 004/QĐ-KDĐT ngày 15/3/2023; Bản công bố chất lượng dịch vụ bưu chính được quy định trong Quy định chung số 01/2023/QĐHĐBC ngày 20/1/2023, gửi thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền.



Kiểm tra ngẫu nhiên 06 bưu gửi cho thấy tất cả đều đảm bảo thời gian toàn trình và giá cước thu của khách hàng phù hợp với bảng giá cước đã niêm yết công khai.

Nhận xét: Công ty đã thực hiện đúng các quy định về niêm yết giá cước và đảm bảo chất lượng dịch vụ như đã công bố theo quy định tại khoản 16, khoản 17 Điều 1 Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.

2.4. Về công tác giải quyết khiếu nại và bồi thường thiệt hại:

Công ty đã ban hành quy trình giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại trong Quy định chung số 01/2023/QĐHĐBC ngày 20/1/2023 và được niêm yết công khai theo khoản 15 Điều 1 Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.

Trong thời kỳ thanh tra, công ty không phát sinh khiếu nại, yêu cầu bồi thường thiệt hại của khách hàng.

2.5. Công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Công ty đã ban hành các quy định nội bộ về bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động bưu chính, trong đó có quy trình nhận, phát và đồng kiểm hàng hóa với khách hàng; quy trình xử lý đối với bưu gửi có vật phẩm, hàng hoá không được chấp nhận vận chuyển qua mạng bưu chính trong Quy định chung số 01/2023/QĐHĐBC ngày 20/1/2023 và được niêm yết công khai.

Trong thời kỳ thanh tra, công ty chưa phát hiện hàng cấm vận chuyển qua mạng bưu chính.

Nhận xét: Công ty đã ban hành quy định nhằm đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định tại Điều 13, Điều 14 Luật bưu chính năm 2010.

2.6. Việc thực hiện chế độ báo cáo:

Công ty đã cung cấp đầy đủ các báo cáo định kỳ quý và năm trong thời kỳ thanh tra theo quy định.

Nhận xét: Công ty thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính.

3. Kết luận



Công ty TNHH chuyển phát nhanh DHA đã chấp hành, phối hợp trong công tác thanh tra, chuẩn bị tốt các điều kiện, phương tiện kỹ thuật phục vụ công tác kiểm tra, xác minh; chủ động cung cấp hồ sơ, tài liệu.

Công ty TNHH chuyển phát nhanh DHA đã tuân thủ các quy định về điều kiện hoạt động; quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính; bảo đảm an toàn, an ninh trong hoạt động bưu chính; công tác giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại; thực hiện chế độ báo cáo.

4. Kiến nghị

Yêu cầu Công ty TNHH chuyển phát nhanh DHA chủ động, tích cực phối hợp cơ quan chức năng thực hiện hoàn thiện thủ tục Đăng ký thay đổi nội dung Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, thay đổi nội dung Giấy phép bưu chính theo quy định.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với Công ty TNHH chuyển phát nhanh DHA, yêu cầu Công ty nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả khắc phục bằng văn bản về Thanh tra thành phố Hải Phòng trong thời gian 30 ngày kể từ ngày ban hành Kết luận thanh tra./. 

Nơi nhận:

- CTT Bùi Thị Hồng Vân;
- PCT Vũ Anh Thư;
- Công ty TNHH chuyển phát nhanh DHA (để t/h);
- Lưu: VT, ĐTT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**




Vũ Anh Thư

